

ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА

Адрес за изпращане: ул. Осми декември 13, П.К. 1700, гр. София _____

Име и фамилия/фирма: _____

Телефон: _____

ЖЕЛАЯ ДА ВЪРНА:

Наименование	Артикулен код	Количество	Поръчка №

Причина за връщане на стоката: _____

ЖЕЛАЯ ДА ЗАМЕНЯ ЗА:

Наименование	Артикулен код	Количество

Адрес за доставка на подменен продукт: _____

Възстановяване на дължимата сума:

По банкова сметка с IBAN: _____

Титуляр на сметката: _____

Дължимата сума: _____

УСЛОВИЯ ЗА ВРЪЩАНЕ/РЕКЛАМАЦИЯ НА ЗАКУПЕНА СТОКА:

- Срокът за връщане е четиринадесет (14) календарни дни, считано от датата на получаване на стоката, закупена от онлайн магазин „АГРОЛАНД – БЪЛГАРИЯ“ АД. Задължително условие е върнатите продукти, заедно с всички опаковки, аксесоари и подаръци, да бъдат в търговски вид, без следи от употреба, удари или драскотини и с попълнен **ФОРМУЛЯР ЗА ВРЪЩАНЕ НА ЗАКУПЕНА СТОКА**. Съпътстващите документи (касов бон, фактура, приемо-предавателен протокол, гаранционна карта) също трябва да бъдат върнати. **Номерът на поръчката се записва в референцията на товарителницата.**
- Разходите за връщане са за сметка на клиента. Стока, чието връщане/рекламация не може да бъде приета (напр. ако е изпратена след посочения срок или не е в изряден търговски вид), ще бъде изпратена обратно на клиента за негова сметка.
- Продукти, изискващи подмяна, първо трябва да бъдат върнати на посочения адрес, след което ще бъдат заменени. Ако стойността на новата поръчка е по-висока, клиентът доплаща разликата.
- Паричната стойност на върнатия продукт може да се използва за закупуване на друг продукт (замяна със същия или друг продукт) или сумата ще Ви бъде възстановена в срок от четиринадесет (14) календарни дни.

Телефон за връзка: _____

Дата: _____

Подпис: _____